

Datenschutzerklärung - Webseite

Personalvorsorgestiftung der IBM (Schweiz), Zürich

18.11.2024, Version 2.0

Inhalt

1	Verantwortlicher.....	4
1.1	Datenschutzberater	4
2	Datenschutz im Allgemeinen	4
2.1	Durch uns bearbeitete Personendaten	4
2.2	Woher erhalten wir Personendaten?	4
2.2.1	Personendaten, die Sie uns bekannt geben	4
2.3	Zwecke zu denen wir Personendaten bearbeiten	4
2.4	Rechtsgrundlagen der Bearbeitung	4
3	Dritte denen wir Personendaten weitergeben und übermitteln	5
4	Dauer der Datenbearbeitung	5
5	Übermittlung von Personendaten ins Ausland	5
6	Besuch unserer Webseiten	6
6.1	Server Logfiles	6
6.2	Kontaktaufnahme	6
6.3	Online-Portal für Aktivversicherte	7
6.4	Cookies	7
6.5	Google Dienste	Fehler! Textmarke nicht definiert.
6.5.1	Google Analytics	Fehler! Textmarke nicht definiert.
7	Datensicherheit.....	7
8	Ihre Rechte	8
9	Änderungen dieser Datenschutzerklärung	8

Datenschutzerklärung

Datenschutz hat für die Personalvorsorgestiftung der IBM (Schweiz) (im Folgenden «IBM PVS», «**wir**», «**uns**») einen hohen Stellenwert. In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir, wie und zu welchem Zweck wir Personendaten von Ihnen im Zusammenhang mit dem Besuch unserer Webseite pkatava-dis50.ch und unseren damit verbundenen Dienstleistungen erheben und bearbeiten (z.B. speichern, nutzen, übermitteln etc.), an wen wir Ihre Personendaten weitergeben, sowie Ihre Rechte in diesem Zusammenhang aus der Datenschutzgesetzgebung respektive aus anderen Rechtsgrundlagen.

Die Nutzung unserer Webseite ist grundsätzlich ohne jede Angabe von Personendaten möglich. Sofern Sie besondere Dienstleistungen über unsere Webseite in Anspruch nehmen möchten, könnte jedoch eine Bearbeitung von Personendaten erforderlich werden.

Wir erfassen und bearbeiten Ihre Daten beim Besuch unseres Webauftritts in erster Linie, um Ihnen einen interessanten, benutzerfreundlichen, funktionsfähigen, stabilen und sicheren Webauftritt sowie die enthaltenen Inhalte und Leistungen bereitstellen zu können. Wenn Sie uns über eine entsprechende Funktion kontaktieren (z.B. Korrespondenz per E-Mail, Kontaktformular etc.), erfassen wir die Kommunikation zwischen Ihnen und uns sowie die in diesem Rahmen an uns übermittelten Personendaten für die Zwecke dieser Kommunikation.

Unter Personendaten werden alle Angaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse verstanden, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen (z.B. Name, Anschrift, E-Mail-Adresse etc.). In dieser Datenschutzerklärung verwenden wir hierfür auch die Begriffe «Ihre Daten» oder «Ihre Personendaten».

Wir verpflichten uns zu einem verantwortungsvollen Umgang mit Ihren Personendaten. Folglich erachten wir es als selbstverständlich, das Bundesgesetz über den Datenschutz (Datenschutzgesetz, DSG), sowie die dazugehörige Verordnung und andere gegebenenfalls anwendbaren schweizerische Datenschutzvorgaben einzuhalten.

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie:

- welche Personendaten wir von Ihnen erheben und bearbeiten;
- zu welchen Zwecken wir Ihre Personendaten verwenden;
- wer Zugang zu Ihren Personendaten hat;
- wie lange wir Ihre Personendaten bearbeiten;
- welche Rechte Sie mit Bezug auf Ihre Personendaten haben; und
- wie Sie uns kontaktieren können.

Diese Datenschutzerklärung deckt die Erhebung von Personendaten im Online-Bereich im Zusammenhang mit unserer Geschäftstätigkeit ab.

Wir weisen Sie darauf hin, dass diese Datenschutzerklärung keine abschliessende Beschreibung unserer Datenbearbeitungen enthält und einzelne Sachverhalte ganz oder teilweise durch spezifische Datenschutzerklärungen, Allgemeine Geschäftsbedingungen, Merkblätter oder ähnliche Dokumente geregelt sein können (mit oder ohne Verweis in dieser Datenschutzerklärung).

1 Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Datenbearbeitung im Sinne des Datenschutzrechts ist die:

Personalvorsorgestiftung der IBM (Schweiz)
c/o IBM Schweiz
Vulkanstrasse 106
8048 Zürich

Wenn Sie datenschutzrechtliche Anliegen oder Fragen im Zusammenhang mit der Erbringung unserer Versicherungsleistungen, oder dieser Datenschutzerklärung haben, wenden Sie sich an die unter Punkt 1.1 erwähnte Kontaktperson.

1.1 Datenschutzberater

Die Kontaktdaten unseres Datenschutzberaters sind:

Datenschutzberater.Schweiz@ibm.com

2 Datenschutz im Allgemeinen

2.1 Durch uns bearbeitete Personendaten

PVS IBM bearbeitet verschiedene Personendaten unabhängig davon, auf welche Weise die Personen mit uns in Kontakt treten, z.B. telefonisch, über eine Webseite, einer App, ein soziales Netzwerk, auf einer Veranstaltung etc. Dabei handelt es sich insbesondere um Personendaten:

- die wir bei der Nutzung unserer Webseiten erheben;
- die wir durch Kontaktaufnahme erhalten;
- die wir im Rahmen einer Ermächtigung erhalten;

Je nach Art der Beziehung bearbeiten wir Personendaten von Ihnen wie:

- **Kontakt-, Bestands- und Identifikationsdaten** wie Name, Vorname, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer;
- **Randdaten** aus dem Fernmeldeverkehr wie z.B. Telefonnummer, Mehrwertdienstnummern, Datum, Zeitpunkt und Dauer der Verbindung, Verbindungsart, Standortdaten, IP-Adresse, Geräteidentifikationsnummern wie MAC-Adresse;
- **Interaktions- und Nutzungsdaten:** wie z.B. Korrespondenz, Endgerätetyp, Geräteeinstellungen, Betriebssystem, Software, Angaben aus Geltendmachung von Rechten.

2.2 Woher erhalten wir Personendaten?

2.2.1 Personendaten, die Sie uns bekannt geben

Wir erhalten Personendaten von Ihnen, wenn Sie uns Daten übermitteln oder mit uns in Kontakt treten. Dies kann über verschiedene Kanäle erfolgen, z.B. über diverse Mittel, durch welche Sie mit uns kommunizieren (E-Mail, Telefon etc.) oder auch über Ihre Nutzung unserer Webseite.

2.3 Zwecke zu denen wir Personendaten bearbeiten

Wir verwenden die von Ihnen erhaltenen Daten zu Administrations- und Kommunikationszwecken.

2.4 Rechtsgrundlagen der Bearbeitung

Ihre Personendaten bearbeiten wir gestützt auf:

- eine **Einwilligung**, soweit sie uns eine erteilt haben zur Bearbeitung Ihrer Personendaten für bestimmte Zwecke. Wir bearbeiten Ihre Personendaten im Rahmen und gestützt auf diese Einwilligung, soweit wir keine andere Rechtsgrundlage haben und wir eine solche Rechtsgrundlage

benötigen. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, was jedoch keine Auswirkung auf bereits erfolgte Datenbearbeitungen hat. Einen Widerruf können Sie uns per E-Mail oder postalisch an die unter Ziffer 1.1 genannte (E-Mail-) Adresse zustellen.

3 Dritte denen wir Personendaten weitergeben und übermitteln

Falls Ihre Personendaten nicht von uns, sondern durch Auftragsbearbeiter oder andere Verantwortliche bearbeitet werden, stellen wir sicher, dass die gesetzlichen Vorgaben vollumfänglich eingehalten werden. Eine Weitergabe an Dritte findet grundsätzlich nur statt, wenn:

- dies für die Vertragsgestaltung mit Ihnen erforderlich ist,
- die Weitergabe aufgrund einer Interessenabwägung zulässig ist,
- wir rechtlich zur Weitergabe verpflichtet sind, oder
- eine Einwilligung von Ihnen erhalten haben.

Wir geben Personendaten im Rahmen unserer geschäftlichen Aktivitäten und zu den oben genannten Zwecken, soweit dies erlaubt und angezeigt ist, auch Dritten bekannt, sei es, weil sie diese für uns bearbeiten (Auftragsbearbeitung), sei es, weil sie diese für ihre eigenen Zwecke verwenden wollen (Datenbekanntgabe). Dabei geht es insbesondere um (alle nachfolgend **«Empfänger»** genannt):

- Dienstleister, einschliesslich Auftragsbearbeiter von uns für die Bearbeitung und Speicherung Ihrer Daten (wie z.B. externe Verwalter, IT-Provider), das Senden und Empfangen von E-Mails, das Anbieten und Entwickeln von bestimmten Funktionen im Zusammenhang mit unserem Webauftritt sowie für die Forschung, Analyse, Wartung und Sicherheit im Zusammenhang mit unserem Webauftritt;

4 Dauer der Datenbearbeitung

Wir bearbeiten Personendaten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten oder sonst für die mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist, zum Beispiel für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags) sowie darüber hinaus gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Dabei ist es möglich, dass Personendaten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen uns geltend gemacht werden können und soweit wir anderweitig gesetzlich dazu verpflichtet sind oder berechnete Interessen dies erfordern (z.B. für Beweis- und Dokumentationszwecke). Sobald Ihre Personendaten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie grundsätzlich gelöscht oder anonymisiert.

5 Übermittlung von Personendaten ins Ausland

Personendaten werden fast ausschliesslich in der Schweiz verarbeitet. Eine Ausnahme besteht bei der Bekanntgabe von Personendaten, wenn wir IT-Dienstleistungen nutzen, bei denen die Übermittlung von Personendaten ins Ausland unumgänglich sind.

Wenn wir Personendaten in einen Staat ohne angemessenes Datenschutzniveau übermitteln, stellen wir den Schutz dieser Daten auf adäquate Weise sicher. Ein Mittel zur Sicherstellung eines angemessenen Datenschutzes ist z.B. der Abschluss von Datenübermittlungsverträgen mit den Empfängern Ihrer Personendaten in Drittstaaten, die den erforderlichen Datenschutz sicherstellen. Dazu gehören Verträge, die von der Europäischen Kommission und dem Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten genehmigt, ausgestellt oder anerkannt wurden, sogenannte Standardvertragsklauseln, die [hier](#) abrufbar sind.

Bitte beachten Sie, dass solche vertraglichen Vorkehrungen einen schwächeren oder fehlenden gesetzlichen Schutz teilweise ausgleichen, aber nicht alle Risiken vollständig ausschliessen können (z.B. von

staatlichen Zugriffen im Ausland). In Ausnahmefällen kann die Übermittlung in Länder ohne angemessenen Schutz auch in anderen Fällen zulässig sein, z.B. gestützt auf eine Einwilligung, im Zusammenhang mit einem Rechtsverfahren im Ausland oder wenn die Übermittlung für die Abwicklung eines Vertrags erforderlich ist.

6 Besuch unserer Webseiten

Sie können unsere Webseiten im Regelfall nutzen, ohne dass Angaben über Ihre Person erforderlich sind. Davon ausgenommen sind Bereiche und Dienste, die Ihren Namen, Ihre Anschrift oder sonstige persönliche Daten naturgemäss benötigen, z.B. Ausfüllen eines Online-Formulars

Darüber hinaus können Sie auf freiwilliger Basis über E-Mail und Online-Formulare (Kontakt- oder Offertformular) Kontakt zu uns aufnehmen. Dabei werden Personendaten erhoben und an uns übermittelt. Welche Daten dies sind, ergibt sich aus der entsprechenden Eingabemaske. Wenn Sie die entsprechenden Funktionen nutzen, bearbeiten wir Personendaten von Ihnen auch:

- zur Kontaktaufnahme mit Ihnen;
- für den elektronischen Postversand;

6.1 Server Logfiles

Wenn Sie unsere Webseite besuchen, speichern unsere Server vorübergehend jeden Zugriff in einer Protokolldatei, den sogenannten Server-Logfiles.

Erfasst werden dabei beispielsweise Ihre IP-Adresse, das Datum und die Uhrzeit Ihres Besuchs, Name der aufgerufenen Datei, Zugriffsstatus (erfolgt, teilweise erfolgt, nicht erfolgt usw.), verwendeter Webbrowser und Betriebssystem, Referrer URL (die zuvor besuchte Seite) sowie sonstige ähnliche Informationen, die der Gefahrenabwehr im Falle von Angriffen auf unsere informationstechnologischen Systeme dienen. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen.

Die Bearbeitung dieser Informationen hat den Zweck, Ihnen unsere Webseite sowie deren Inhalte und Angebote korrekt anzuzeigen und den Datenverkehr sicherzustellen, unsere Webseite, Inhalte und Angebote zu optimieren, die Stabilität und Sicherheit unserer Webseite und Systeme dauerhaft zu gewährleisten sowie die Aufklärung, Abwehr und Verfolgung von Cyberangriffen, Spam und anderen widerrechtlichen Handlungen in Bezug auf unsere Webseite und Systeme zu ermöglichen und diesbezügliche Ansprüche durchzusetzen.

Wir löschen Ihre Personendaten, sobald sie für die Erreichung des Zwecks ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung unserer Webseite erfolgt die Löschung, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist.

Für das Hosting der Webseite können wir Dienstleistungen Dritter im In- und Ausland in Anspruch nehmen, welche die oben genannte Bearbeitung in unserem Auftrag durchführen. Derzeit werden unsere Webseiten ausschliesslich auf Servern in der Schweiz und der EU gehostet.

6.2 Kontaktaufnahme

Sie haben auf unserer Webseite die Möglichkeit, per E-Mail, sowie telefonisch, mit uns in Kontakt zu treten. Welche Daten im Falle einer Kontaktaufnahme per Online-Formular dabei erhoben werden, ist dem jeweiligen Formular zu entnehmen. Wenn wir von Ihnen per E-Mail oder Telefon kontaktiert werden, werden von uns die im Rahmen dieser Kontaktaufnahme übermittelten Personendaten (z.B. E-Mail-Adresse, Name, Telefonnummer etc.) erfasst, gespeichert und für die Beantwortung Ihrer Anliegen verwendet.

Ihre Angaben werden zum Zwecke der Bearbeitung Ihrer Anfrage, deren Abwicklung und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert und werden ohne Ihre Einwilligung nicht an unberechtigte

Dritte weitergegeben. Dies gilt selbstverständlich auch für Anliegen, die Sie uns auf dem Postweg zukommen lassen.

Die Pflichtangaben sind erforderlich, um Ihre Anfrage zu bearbeiten. Die freiwillige Angabe weiterer Daten erleichtert uns die Bearbeitung Ihrer Anfrage und ermöglicht uns, Ihnen die gewünschten Auskünfte zu erteilen.

Sie können dieser Datenbearbeitung jederzeit widersprechen. Senden Sie Ihren Widerspruch bitte an die unter Ziffer 1.1 genannte E-Mail-Adresse und wir werden Ihr Anliegen prüfen. In einem solchen Fall wird Ihre Kontaktaufnahme nicht weiterbearbeitet.

Ihre Personendaten werden gelöscht, sobald das von Ihnen gestellte Anliegen erledigt ist. Dies ist dann der Fall, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschliessend geklärt ist und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

6.3 Online-Portal für Aktivversicherte

Wenn Sie die Vorzüge unseres Online-Versichertenportals erlangen möchten, ist die Registrierung eines Versichertenkontos erforderlich. Geben Sie hierfür die erforderlichen Daten, wie E-Mail-Adresse, Vor- und Nachname, Mobilenummer, Sprache. Wir benötigen diese Angaben, um Ihnen einen passwortgeschützten direkten Zugang zu Ihren bei uns gespeicherten Daten zur Verfügung zu stellen und um Ihr Anliegen zu bearbeiten.

Der Zugang zum Online-Portal erfolgt mittels folgender Legitimationsmerkmale: Login-ID, persönliches Passwort, Zwei-Faktor-Authentifizierung.

Die Zwei-Faktor-Authentifizierung wird bei jeder Anmeldung neu generiert und Ihnen entweder per SMS oder E-Mail zustellt.

Sie können Ihr Versichertenkonto jederzeit auflösen, indem Sie uns eine E-Mail an die unter Ziffer 1.1 genannte E-Mail-Adresse zukommen lassen. Wenn Sie Ihr Versichertenkonto auflösen, werden die dazugehörigen Daten, vorbehaltlich rechtlicher Aufbewahrungspflichten, gelöscht. Es obliegt Ihnen, Ihre Personendaten bei erfolgter Kündigung zu sichern. Wir sind berechtigt, sämtliche während der Vertragsdauer gespeicherten Daten unwiederbringlich zu löschen.

6.4 Cookies

Wir setzen auf unserer Webseite sogenannte Cookies ein. Cookies sind kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät (Laptop, Tablet, Smartphone o.ä.) abgelegt und gespeichert werden. Sie dienen dazu, unsere Webseite insgesamt nutzerfreundlicher, sicherer und effektiver zu gestalten und Ihnen den Besuch auf unserer Webseite so angenehm wie möglich zu machen. Cookies richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an. Sie können keine Programme ausführen und keine Viren enthalten.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind sogenannte Session-Cookies. Diese werden automatisch gelöscht, wenn Sie sich ausloggen oder den Browser schliessen. Andere Cookies bleiben über den jeweiligen Nutzungsvorgang hinaus auf Ihrem Endgerät gespeichert und ermöglichen uns oder unseren Partnerunternehmen (Cookies von Drittanbietern), Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Soweit andere Cookies (z.B. Cookies zur Analyse Ihres Surfverhaltens) gespeichert werden, werden diese in dieser Datenschutzerklärung gesondert behandelt.

Sie können Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle nur im Einzelfall erlauben oder generell ausschliessen. Wir möchten Sie jedoch darauf hinweisen, dass Sie dann gegebenenfalls nicht alle Funktionen unserer Webseite werden nutzen können.

7 Datensicherheit

Wir treffen technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen nach dem heutigen Stand der

Technik, um Ihre Personendaten gegen Zugriff, Manipulation, Verlust, Zerstörung oder Offenlegung unberechtigter Personen zu schützen.

Zu unseren Sicherheitsmassnahmen gehört auch eine Verschlüsselung Ihrer Personendaten. Alle Informationen, die Sie z.B. online eingeben, werden über einen verschlüsselten Übertragungsweg übermittelt. Dadurch können diese Informationen zu keinem Zeitpunkt von unbefugten Dritten eingesehen werden. Sicherheitsmassnahmen organisatorischer Natur umfassen z.B. Weisungen an unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Vertraulichkeitsvereinbarungen und Kontrollen. Wir verpflichten auch unsere Auftragsbearbeiter dazu, angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen zu treffen.

Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung von uns und externen Experten fortlaufend verbessert.

Unsere Mitarbeitenden und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet. Überdies wird diesen der Zugriff auf Ihre Personendaten nur soweit notwendig gewährt.

8 Ihre Rechte

Sie haben das Recht,

- Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Personendaten zu verlangen;
- unrichtige oder unvollständige Personendaten korrigieren zu lassen;
- die Löschung oder Anonymisierung Ihrer Personendaten zu verlangen, falls sie für die Durchführung der beruflichen Vorsorge oder die Vermietung von Wohn- und Geschäftsliegenschaften nicht (mehr) erforderlich sind;
- das Recht, die Einschränkung der Bearbeitung Ihrer Personendaten zu verlangen, insoweit die Bearbeitung für die Durchführung der beruflichen Vorsorge nicht (mehr) erforderlich ist;
- bestimmte Personendaten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten;
- eine Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen, soweit eine Bearbeitung auf einer Einwilligung beruht.

Bitte beachten Sie, dass wir uns vorbehalten, die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen, etwa wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet sind, daran ein überwiegendes Interesse haben (soweit wir uns darauf berufen dürfen) oder sie für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen.

Beachten Sie, dass die Ausübung dieser Rechte im Konflikt zu vertraglichen Abmachungen stehen kann und dies Folgen wie z.B. die vorzeitige Vertragsauflösung oder Kostenfolgen haben kann. Wir werden Sie diesfalls vorgängig informieren, wo dies nicht bereits vertraglich geregelt ist.

Wenn Sie glauben, dass die Bearbeitung Ihrer Personendaten gegen das Datenschutzrecht verstösst, oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich ausserdem bei der zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren. In der Schweiz ist dies der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB; <https://www.edoeb.admin.ch/>).

Die Ausübung Ihrer datenschutzrechtlichen Rechte setzt in der Regel voraus, dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen (z.B. durch eine Ausweiskopie, wo Ihre Identität sonst nicht klar ist bzw. verifiziert werden kann). Zur Geltendmachung Ihrer Rechte kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail unter der in Ziffer 1.1 bezeichneten E-Mail-Adresse.

9 Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung kann im Lauf der Zeit angepasst werden, insbesondere wenn wir unsere

Datenbearbeitungen ändern oder wenn neue Rechtsvorschriften anwendbar werden. Generell gilt für Datenbearbeitungen jeweils die Datenschutzerklärung in der bei Beginn der betreffenden Bearbeitung aktuellen Fassung.